



/桃園市政府/  
邱俊銘副秘書長率隊交流

## 優化運送營運效率

# 榮獲金獎的大溪雅虎物流中心

### 榮獲愛迪生獎金獎

新竹物流與雅虎、漢鍊科技、工業技術研究院等地團隊合作，以全部Made In Taiwan的技術於桃園大溪設立「AI自動化物流中心」，打造智慧化、自動化、資訊化的科技倉儲。今(2021)年更獲得有「創新界奧斯卡獎」美譽的美國愛迪生獎 (Edison Awards) 金獎殊榮。

### 穿梭式自動倉儲 揀貨好輕鬆

物流中心設置了高儲量的穿梭式自動倉儲 (Shuttle Rack)，系統可依商品熱銷程度運算出最佳儲位，透過Wi-Fi自動化控制料盒式穿梭車，穿梭於Shuttle Rack中取貨，減少走道空間，將空間利用極致化，大幅提高倉儲效能。由於消費者在線上電商購物，均購買少量多樣的產品，若以人力一一揀貨相當耗時，利用Shuttle Rack可大幅減少揀貨人力，加上可以儲存箱可依貨品的大小切分數格存放，大大增加了儲存空間。目前共有約3萬5千個儲位，未來最多可擴充至4萬5千個儲位，並有80台穿梭車同時運行，1小時可處理5,800箱的貨品。揀出商品之後，來到CAPS電子標籤理貨系統，人員能以直覺式燈號指引完成理貨，每個理貨站僅需1人即可同時處理15筆訂單，減少錯誤發生並提升效率。

### 依據電商需求客製化 出貨更快速

電商消費者總是希望商品越快拿到越好，有時候等得久了甚至會直接取消訂單，為了提高消費者的滿意度與黏著度，電商物流需盡可能提高理貨、出貨效率，達成即時/限時到貨的任務。大溪雅虎物流中心不僅透過Shuttle Rack提高理貨效率，更建立10條不同的分流運輸道，經由影像辨識模組，自動判別並分流至不同的物流運送業者，1個小時可處理高達4,000箱的貨物，快速精準達成任務。

自動化及數位化技術的導入，除減少人力外，亦提升營運效率，今日的物流業已不是傳統認知的高勞動產業，而是引入了新興科技及新興人才的前瞻產業。

整體參訪過程獲益良多，專案辦公室將藉重民間力量，持續推動公私協力、推廣最新技術，將桃園發展為智慧的生態物流城市！