



/左起新竹物流業務處張聰海協理、生態物流專案辦公室張展銓技正、周澤亞計畫經理

## AI 導入優化運送營運效率

### AI 智慧開啟新竹物流創新轉型之路

110 年 9 月 9 日新竹物流股份有限公司與桃園市政府生態物流專案辦公室暢談智慧物流轉型之路，當日新竹物流營運長李正義、流通事業群協理牟貞元、業務處協理張聰海、處長吳啟慧、經理沈進傳等多位主管出席。

#### 導入 AI 人工智慧的智慧倉儲

新竹物流表示，達到一定經濟規模的新倉儲大多朝向自動、智慧、節能等方向作規劃，因應未來少子化、人力資源可貴的社會型態，自動化是目前最佳解方，因此新竹物流結合工業技術研究院、漢錫科技於大溪導入 AI 高密度動態儲揀決策技術的物流中心，擁有高儲量的穿梭式自動倉儲 ( Shuttle Rack )。營運長李正義表示，消費者在線上電商購物中心購買的商品呈現少量多樣，若以人力一一揀貨相當耗時，故適合 Shuttle Rack 這種設備，系統可依商品熱銷程度運算出最佳儲位，並針對揀貨設計最短、最優排程；透過跨樓層物流輸送帶，以高速穿梭車來回穿梭在 Shuttle Rack 當中取貨，大幅提高倉儲效能。揀出商品後來到 CAPS 電子揀貨作業，人員能以直覺式燈號指引完成揀貨，錯誤率更較過去降低 30%。

#### 桃園積極推行物流園區及培養物流人才

物流第一線的人力缺口除了在倉儲內，在貨物的配送上亦缺乏貨運司機，對此新竹物流與工業技術研究院合作進行物流自動駕駛車輛的上路測試。協理張聰海表示，未來若能推動高速公路的自駕車車隊，將能有效緩解長程運輸的疲勞駕駛問題，提升貨運效率的同時維護道路安全。專案辦公室主任呂明錡表示，由於疫情讓全球產業更加著重供應鏈不能斷貨的重要性，倉儲物流足以影響整個社會的安穩，因此，桃園市政府近來成立的沙崙產業園區、航空城產專區都將物流倉儲納入需求規劃，並且積極媒合學校與業界共同培養基礎與物流管理人才，未來希望透過政府與企業共同努力，加速推動產業升級並邁向智慧創新的物流里程碑！